

Bettina Busch

Business Coaching & Teamentwicklung

Impulsvortrag

Konstruktiv Feedback geben - Wie sag ich's nur?

„Man müsste mal Feedback geben.“ So oder ähnlich können unsere Gedanken lauten, wenn wir ein Verhalten von Kollegen, Mitarbeitern oder Vorgesetzten nicht akzeptieren wollen oder eine Leistung nicht besonders gut ist. Und dennoch trauen wir uns mitunter nicht, Rückmeldung zu geben oder es fällt uns schwer, die richtigen Worte zu finden.

In diesem Vortrag lernen Sie, wie Sie wertschätzend Feedback geben können, um damit Arbeitsabläufe zu optimieren und gute Beziehungen zu erhalten und zu fördern. Eine gelebte Feedbackkultur ist die beste Konfliktprävention!

Themen:

- Grundlagen: zwischen Wahrnehmung, Wirkung, Interpretation und Bewertung unterscheiden
- Die „richtige“ Einstellung und Haltung: Feedback als Geschenk
- Feedback-Regeln: Für den Geber und den Nehmer
- Sprachwerkzeuge für Feedbackgespräche: Ich-Botschaften und aktives Zuhören

Die Veranstaltung ist interaktiv gestaltet und bezieht das Publikum durch Reflexionsfragen und praktische Techniken und Übungen ein. Im Anschluss gibt es Möglichkeit zum Austausch und zur Diskussion.

Dauer: 60 - 90 Minuten

Format: Präsenz oder online

Inkl. Handout für die Teilnehmer

Wer referiert?

Bettina Busch

Associate Coach (DBVC)
Deutscher Bundesverband Coaching e.V.
TÜV-zertifizierter Coach und Gruppen-
und Teamcoach in der Arbeitswelt
Dipl.-Betriebswirtin (FH)



Bettina Busch ist zertifizierter Coach und Gruppen- und Teamcoach in der Arbeitswelt, Mitglied beim Deutschen Bundesverband Coaching e.V. und Dipl.-Betriebswirtin (FH). Sie lebt und arbeitet in Bremen.

Bettina Busch

Associate Coach (DBVC)
Deutscher Bundesverband Coaching e.V.
TÜV-zertifizierter Coach und Gruppen-
und Teamcoach in der Arbeitswelt
Dipl.-Betriebswirtin (FH)

Eichenberger Straße 62
28215 Bremen
Tel. 0421 49172375
kontakt@bettina-busch-coaching.de
www.bettina-busch-coaching.de